

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## **Reservierung**

Buchungsanfragen können auf unserer Website ([www.camping-Ielanderon.ch](http://www.camping-Ielanderon.ch)) unter „Demande de réservation“ gestellt werden, wie auch telefonisch oder per Mail.

## **Bestätigung**

Nach Erhalt Ihrer Buchungsanfrage und bei Verfügbarkeit erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihres Aufenthalts.

## **Änderung**

Kostenlose Änderungen bis zum Ankunftsdatum, sofern die Dauer des Aufenthalts nicht verkürzt wird. Bei einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer um 50% oder mehr wird Ihnen ab 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum eine Gebühr von CHF 50 (CHF 400 für die Monatspauschale) in Rechnung gestellt.

## **Vorzeitige Abreise**

Im Falle einer vorzeitigen Abreise werden nicht genutzte Tage nicht zurückerstattet.

## **Zahlung**

Die Zahlung des Gesamtbetrages für Ihren Aufenthalt erfolgt bei Ihrer Ankunft beim Einchecken.

Die Zahlung der während des Aufenthalts hinzugefügten Extras (Auto, Kinderzelt etc.) erfolgt am Tag der Abreise. Zahlungen per Kreditkarte, Debitkarte oder in bar werden akzeptiert.

## **Zahlung der Stornierungsgebühren**

Nach Erhalt des Stornierungsmails werden Sie aufgefordert (**einen sicheren Link**) Ihre Kreditkartendaten einzugeben, damit die Stornierungsgebühren abgebucht werden können. (Zahlungen per Banküberweisung oder Einzahlungsschein sind nicht möglich).

## **Stornierungen**

Stornierungen müssen per E-Mail mitgeteilt werden.

Bis zu 31 Tage vor dem Ankunftsdatum kann die Buchung kostenlos storniert werden.

Ab 30 Tage vor dem Ankunftsdatum werden Ihnen folgende Kosten in Rechnung gestellt:

<b>STELLPLATZ</b>	
Dauer 1 Nacht	CHF 30.-
Dauer 2-3 Nächte	CHF 50.-
Dauer ab 4 Nächte	CHF 100.-
<b>Monatspauschal</b>	
Ab 1 Monat	CHF 400.-
<b>Unterkunft</b>	
Mobilheim, BUGG	CHF 200.-
POD	CHF 50.-

### ***Annulationsversicherung***

*Wir empfehlen Ihnen dringend, eine private Annulationsversicherung abzuschließen, um Ihre Kosten im Falle einer Stornierung (bei Krankheit, Unfall oder Tod) zu decken.  
(Der Campingplatz bietet keine Annulationsversicherung an.)*

### ***Regeln des Campingplatzes***

*Ein Campingplatzreglement ist auf unserer Internetseite verlinkt oder kann an der Rezeption angefordert werden.*

### ***Streitigkeiten***

*Eventuelle Beschwerden über die Nichtkonformität der Leistungen oder aus anderen Gründen müssen per Post an folgende Adresse gemeldet werden:  
Camping des Pêches, Postfach 1C4, 2525 Le Landeron-CH.*