

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Reservierung

Buchungsanfragen können auf unserer Website (www.camping-lelanderon.ch) unter „Demande de réservation“ gestellt werden, wie auch telefonisch oder per Mail.

Bestätigung

Nach Erhalt Ihrer Buchungsanfrage und bei Verfügbarkeit erhalten Sie per E-Mail einen sicheren Link, bei dem die Details einer Kreditkarte als Garantie verlangt werden (eine Belastung erfolgt nur im Falle einer Stornierung).

Nach Erhalt der Kreditkartendaten wird Ihnen die Bestätigung Ihres Aufenthalts per E-Mail zugesandt.

Änderung

Kostenlose Änderungen bis zum Ankunftsdatum, sofern die Dauer des Aufenthalts nicht verkürzt wird. Bei einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer um 50% oder mehr wird Ihnen ab 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum eine Gebühr von CHF 50 (CHF 400 für die Monatspauschale) in Rechnung gestellt.

Vorzeitige Abreise

Im Falle einer vorzeitigen Abreise werden nicht genutzte Tage nicht zurückerstattet.

Zahlung

Die Zahlung des Gesamtbetrages für Ihren Aufenthalt erfolgt bei Ihrer Ankunft beim Einchecken.

Die Zahlung der während des Aufenthalts hinzugefügten Extras (Auto, Kinderzelt etc.) erfolgt am Tag der Abreise. Zahlungen per Kreditkarte, Debitkarte oder in bar werden akzeptiert.

Stornierungen

Stornierungen müssen per E-Mail mitgeteilt werden.

Bis zu 31 Tage vor dem Ankunftsdatum kann die Buchung kostenlos storniert werden.

Ab 30 Tage vor dem Ankunftsdatum werden Ihnen folgende Kosten in Rechnung gestellt:

STELLPLATZ	
Dauer 1 Nacht	CHF 30.-
Dauer 2-3 Nächte	CHF 50.-
Dauer ab 4 Nächte	CHF 100.-
Monatspauschal	
Ab 1 Monat	CHF 400.-
Unterkunft	
Mobilheim, BUGG	CHF 200.-
POD	CHF 50.-

Annulationsversicherung

*Wir empfehlen Ihnen dringend, eine private Annulationsversicherung abzuschließen, um Ihre Kosten im Falle einer Stornierung (bei Krankheit, Unfall oder Tod) zu decken.
(Der Campingplatz bietet keine Annulationsversicherung an.)*

Regeln des Campingplatzes

Ein Campingplatzreglement ist auf unserer Internetseite verlinkt oder kann an der Rezeption angefordert werden.

Streitigkeiten

*Eventuelle Beschwerden über die Nichtkonformität der Leistungen oder aus anderen Gründen müssen per Post an folgende Adresse gemeldet werden:
Camping des Pêches, Postfach 164, 2525 Le Landeron-CH.*

